

	РЕПУБЛИКА СРБИЈА ЗАВОД ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ПОЖАРЕВАЦ Јована Шербановића 14, 12000 Пожаревац www.javnozdravljeponadlanu.com E- mail: zavodpo0311@mts.rs Тел.: 012/222-568; 223-153; Факс: 012/220-913	
--	--	--

Анкетни листић - упитник за оцену задовољења потреба корисника

Молимо Вас да попуните упитник који је пред Вама и оцените услуге које су Вам пружене од стране Завода за јавно здравље Пожаревац оценом од 1 до 5. Тако ћете помоћи побољшању квалитета услуга које пружамо и побољшању наших пословних односа.

Легенда: 1 – Лоше; 2 –Задовољавајуће; 3 – Добро; 4 – Веома добро; 5 – Одлично

Питање	Оцена				
	1	2	3	4	5
Како оцењујете стручност и професионалност запослених у Заводу за јавно здравље Пожаревац?					
Оцените колико су наши извештаји, мишљења и анализе јасни и разумљиви.					
Оцените да ли се извршење услуга и достава извештаја, мишљења, анализа и резултата обављају у прописаном року.					
Како оцењујете начин комуникације и љубазност запослених у Заводу за јавно здравље?					
Оцените доступност информација о врстама услуга које пружа Завод за јавно здравље.					
Колико су вам прихватљиве наше цене?					

	Да	Не
Да ли комуницирате са Заводом користећи електронску пошту?		
Да ли посећујете веб сајт Завода?		
Уколико користите, да ли сте задовољни информацијама које тамо можете наћи?		

Наведите које информације желите да имате путем сајта или електронске поште:

Наведите ваше сугестије, примедбе, похвале и предлоге:

Хвала Вам што сте издвојили времена да одговорите на наша питања!

Молимо Вас да анкетни листић доставите у року од 7 дана од дана пријема и пошаљите поштом, факсом или електронским путем (број факса и E-mail адреса у заглављу).
 Анкетни листић можете преузети на: www.javnozdravljeponadlanu.com

(корисник услуга - установа, предузеће)